

Slavnet networks, s.r.o. se sídlem Slavojova 579/9, 128 00 Praha 2, IČ 24298166, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 194237

1. Předmět Technických podmínek služeb

1.1 Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb nabývají účinnosti dne 1. ledna 2021 a doplňují informace k dokumentům Ceník služeb společnosti Slavnet networks, s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“). V podmínkách je taktéž popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, konkrétně čl. 4 odstavec 1d (dále jen „Nařízení“), a dále dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 (dále jen VO).

2. Definice pojmů

- **Maximální rychlost** je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použítou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

- **Inzerovaná rychlost** je rychlost, kterou poskytovatel služby uvádí v obchodní komunikaci a ceníku.

- **Běžně dostupná rychlost** je rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.

- **Minimální rychlostí** se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.

Název tarifu	Inzerovaná a maximální rychlost (Mbps)		Běžně dostupná rychlost (Mbps)		Minimální rychlost (Mbps)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
OnLine 15	10	2	7	1,5	4	1
Air A10	15	4	10	3	5	2
Air A15	20	4	15	3	10	2
Air A20	30	7	20	5	12	3
Air A30	40	10	30	8	15	5
Speed 50	50	25	35	18	20	8
Speed 100	100	50	80	35	40	15
Speed 250	250	125	180	90	80	40
Fiber 50	50	25	35	18	20	15
Fiber 100	100	50	80	35	40	15
Fiber 500	500	250	350	170	180	80
Fiber 1000	1000	500	700	350	350	180
K40	40	4	30	3	15	1,5
K80	80	8	60	6	30	3
K100	100	10	80	8	40	4

3. Nastavování rychlosti probíhá na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

3.1 Případná agregace připojení je specifikována v Ceníku služeb.

3.2 Poskytovatel může v případech definovaných Nařízením použít prostředky průměrného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit Uživateli přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve Všeobecných podmínkách.

3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod. Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

3.3.1 zvolený tarif.

3.3.2 zařízení, které Uživatel využívá pro služby přístupu k internetu.

3.3.3 povětrnostní podmínky a úroveň pokrytí signálem či lokálního rušení (pro bezdrátové připojení).

3.4 V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu od rychlosti běžně dostupné, má Uživatel právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele.

3.5 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

3.6 Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3.7 Měření rychlosti je nutno provádět na předávajícím místě služby od Poskytovatele. Poskytovatel negarantuje rychlost, ani stabilitu přístupu k internetu na zařízení připojených přes Wi-Fi router Uživatele.

4. Minimální požadavky na straně Uživatele pro využívání služby přístupu k internetu

4.1 Libovolný operační systém a webový prohlížeč podporovaný výrobcem a pravidelně aktualizovaný.

4.2 Nutné hardwarové komponenty:

4.2.1 síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 v počítači nebo

4.2.2 domácí Ethernet / WiFi router a s ním kompatibilní síťové rozhraní v počítači.

4.3 Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možností ovlivněno okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat maximální rychlosti, nebo běžné rychlosti poskytování služby přístupu k internetu.

4.4 Výkon počítače a jeho morální zastaralost přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby přístupu k internetu a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby přístupu k internetu vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači Účastníka nebo okolním rušením WiFi signálu routeru ve vlastnictví Uživatele.